

ABSTRAK

Tujuan Penelitian adalah melakukan rekayasa ulang proses bisnis pada PT. Consultation Primal Services, meliputi penentuan proses bisnis awal, perkiraan proses bisnis yang diinginkan oleh perusahaan seperti apa. Desain proses bisnis yang baru terkait dengan pemanfaatan teknologi yang diusulkan. Data yang diperoleh dianalisa dengan metode case study serta metode rekayasa ulang.

Hasil yang dicapai dalam penulisan adalah proses bisnis pada PT. Consultation Primal Services tidak efektif karena sebagian besar proses bisnis masih dilakukan secara manual. Berdasarkan analisa, penulis merekomendasikan rekayasa ulang proses bisnis dengan memanfaatkan aplikasi *Microsoft sharepoint* untuk mendukung proses bisnisnya.

Dapat disimpulkan bahwa rekayasa ulang dibutuhkan untuk mendukung kelancaran proses bisnis. Implementasi *Microsoft sharepoint* cukup mudah, dan membutuhkan penyesuaian karyawan dalam menggunakannya. Dengan demikian, kita dapat memberikan solusi bagi perusahaan untuk masalah-masalah yang akan dibahas pada tesis ini.

Kata Kunci

Rekayasa ulang, proses bisnis, sharepoint